



Disciplinare per l'utilizzo della messaggistica istantanea "WHATSAPP"

## TITOLO I

### SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA "WHATSAPP"

#### Art. 1 - Attivazione e caratteristiche del servizio

Il Comune di Dueville attiva una linea di comunicazione con i propri cittadini attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp. Il servizio viene denominato "WhatsApp" ed è attivo al numero: 3487919741. Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative ed eventi in programma nel Comune di Dueville. Il servizio "WhatsApp" è un canale di comunicazione gratuito. I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui.

#### Art. 2 - Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio

Per accedere al servizio occorre salvare il numero di telefono nella rubrica del proprio smartphone e inviare un messaggio attraverso l'applicazione WhatsApp con il seguente testo: "ISCRIVIMI". Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del Comune di Dueville di messaggistica istantanea "WhatsApp" e accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale. Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato il presente disciplinare e autorizza il Comune di Dueville a trasmettere informazioni tramite WhatsApp. Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, l'utente dovrà inviare il messaggio "CANCELLAMI". A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità broadcast.

#### Art. 3 - Tutela dei dati personali - Regolamento Ue 2016/679 e D.lgs 101/2018.

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Dueville. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp del Comune. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i propri diritti previsti dall'attuale normativa in materia di protezione dei dati personali. L'iscrizione al servizio "WhatsApp" del Comune di Dueville da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.